

Cómo crear sesión en su cuenta del portal para padres

Duración (minutos): 2 minutos 46 segundos

Descripción. Hola padres Este video tutorial le mostrará cómo crear una cuenta del portal para padres, así como cómo acceder a esta cuenta si no conoce la contraseña. Haga [clic aquí](#) para acceder al video de ayuda.

Narración en video

¡Hola y bienvenidos padres! Mi nombre es Alin, y hoy les mostraré cómo crear e iniciar sesión en su cuenta del portal para padres.

*Para iniciar sesión en su portal para padres de Hubbe, todos los usuarios necesitarán: una **dirección de correo electrónico válida** y una **contraseña**. algo para tener en cuenta, cada padre de la familia puede tener su propia cuenta del portal para padres, pero cada cuenta debe usar una dirección de correo electrónico única.*

Para comenzar, use el enlace del Portal para padres de su agencia, esto lo llevará a la página de inicio de sesión del Portal para padres. Si aún no tiene una cuenta en el portal principal, haga clic en "Crear usuario". Ingrese una dirección de correo electrónico y una contraseña para su nueva cuenta y confirme su contraseña escribiéndola por segunda vez. Una vez que cree una cuenta, debe completar una solicitud en la agencia donde necesita los servicios preescolares o de cuidado infantil. Si es aceptado en el programa, recibirá acceso a su propia cuenta del portal.

Si fue invitado a iniciar sesión en su cuenta pero no conoce la contraseña, seleccione los enlaces "Crear contraseña" o "Restablecer contraseña". Ingrese su correo electrónico en el espacio provisto y haga clic en "Enviar". Recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña. Una vez que restablezca o cree su contraseña, use su nueva contraseña para iniciar sesión en su cuenta.

Si ve un error de "Usuario no encontrado", esto significa que el correo electrónico o la contraseña que ingresó eran incorrectos. Antes de intentar crear una nueva cuenta, use la opción "Restablecer contraseña" para recibir un enlace de correo electrónico para actualizar su contraseña y volver a intentar iniciar sesión.

Esto concluye el video tutorial sobre cómo crear e iniciar sesión en una cuenta del portal para padres. Consulte nuestros otros videos de ayuda para obtener más información.

¡Que tengas un día maravilloso y gracias por vernos!