

Cómo completar una encuesta para padres

Duración (minutos): 5 minutos

¡Hola padres! Este video tutorial le mostrará cómo acceder a las encuestas para padres que su agencia le ha invitado a completar, cómo completar esas encuestas y cómo descargar sus respuestas. Haga [clic aquí](#) para acceder al video de ayuda.

Narración en video

Hola y bienvenido a este tutorial de Hubbe. Mi nombre es Alin, y hoy les mostraré cómo completar una encuesta para padres en la que han sido invitados a participar.

Al iniciar sesión, verá la página de inicio de su Portal para padres, que incluye elementos como los cuadros "Anuncios generales" y "Elementos para hacer", explicados en otro video tutorial.

Siempre que se le haya invitado a completar una encuesta, recibirá un correo electrónico informando de la encuesta que se le ha invitado a completar con un enlace a su portal para padres y el nombre de usuario de inicio de sesión al que se envió la encuesta.

Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta del portal, verá un enlace a la encuesta directamente desde el cuadro "Elementos para hacer" en su página de destino. Puede hacer clic en este enlace para ingresar a la encuesta.

*Alternativamente, puede navegar a su registro de **Encuestas**, donde también se incluirá la encuesta.*

Una vez que haya ingresado a la encuesta, verá la introducción y descripción de la misma. La barra de "Progreso" le mostrará cuánto de la encuesta ha completado a medida que avanza en la encuesta.

Para comenzar la encuesta, haga clic en "Comenzar encuesta". Tenga en cuenta que puede abandonar la encuesta en cualquier momento y se guardarán sus respuestas y su progreso.

Las preguntas se generarán en la parte superior donde serán opción múltiple o respuesta libre. Al hacer una selección o dar su respuesta, un mensaje de comprobación verde aparecerá que diga: "¡Guardado correctamente!" Esto le permite saber que su respuesta se guardará automáticamente a medida que avance hacia la siguiente pregunta o salga de la encuesta por el momento. Si no ve este mensaje de comprobación verde, verifique su conexión a Internet antes de continuar.

A medida que avanza en la encuesta, tiene estas opciones de navegación en la parte inferior de la tarjeta de preguntas.

Enseguida, puede hacer clic en el botón "Navegar a la pregunta" y seleccionar el número de pregunta al que desea saltar, o si desea ir a la Página de resumen donde se mostrarán sus respuestas grabadas y puede optar por enviar una vez que haya completado todas las preguntas.

Una vez que llegue a la última pregunta de la encuesta, el botón "Siguiente pregunta" cambiará a un botón "Ir a la página de resumen". Haga clic aquí para ver sus respuestas.

En esta página de resumen, podemos ver fácilmente el progreso que hemos logrado en la parte superior, nuestras respuestas registradas y cualquier respuesta faltante indicada por la "Respuesta requerida" en texto rojo.

Para satisfacer este requisito, haga clic en el icono de lápiz junto a la pregunta.

Una vez que hayamos proporcionado una respuesta para la respuesta que falta, podemos hacer clic en el botón "Navegar a la pregunta" y seleccionar para volver a la página de resumen.

Ahora podemos ver que nuestro progreso está completo al 100% y no tenemos advertencias de "respuesta requerida". Esto significa que estamos listos para enviar nuestras respuestas.

Desplazándose hacia la parte inferior, haga clic en el botón verde "Enviar encuesta".

Recibirá un mensaje de confirmación asegurándose de que desea enviar sus respuestas porque no podrá editarlas después de hacer clic en "Guardar". Si está seguro de que está listo para enviar, haga clic en "Guardar".

Será llevado a la página de finalización de la encuesta. Haga clic en el botón "Descargar resumen" para descargar un PDF que incluya su nombre, el nombre de la encuesta, la fecha de finalización y las respuestas enviadas.

Una vez que esté listo para salir de esta página, haga clic en el botón "Volver a la cuadrícula" para volver a su registro de **Encuestas**. Tenga en cuenta que no podrá acceder a la encuesta ni a sus respuestas al salir de esta página de finalización.

Con esto concluye el video tutorial sobre cómo completar una encuesta para padres. Consulte nuestros otros videos de ayuda para obtener más información.

¡Que tengas un día maravilloso y gracias por vernos!